PLANO DE SESSÃO PARA EDUCADORES/PROFESSORES/FORMADORES

Nome do Módulo: Comunicação e Colaboração	
Título: Cidadania Digital	
Plano de Sessão 35 – Netiqueta	
Duração: 90 minutos	
Objetivo	O principal objetivo deste Plano de Sessão é dar todas as informações necessárias sobre direitos e responsabilidades digitais, privacidade e segurança digitais, e saúde e bem-estar digital.
Grupo Alvo	Alunos (Adultos /Seniores)
Instalações/Equipamento	• Sala de Aula • Acesso à Internet • Projetor • Quadro (branco)
Ferramentas/Materiais	
Tarefas Principais	**1. Tarefa 1: Introdução ao netiqueta** 1.1 Iniciar a tarefa com o vídeo https://www.youtube.com/watch?v=FWMk_Zv7nB8&ab_channel=AngelRivera **(3 mins)** 1.2 Questões para debate do vídeo **(15 mins)** • O que é a "netiquete" • Qual a importância da netiquete? **2. Tarefa 2: Regras básicas da Netiqueta - O que deve fazer online!**

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Este projeto é financiado com o apoio da Comissão Europeia. Esta publicação reflete apenas a opinião dos autores, e a Comissão não pode ser responsabilizada por qualquer utilização que possa ser feita das informações nela contida. Número de projeto: 2019-1-PT01-KA204-060701

	2.1 Os formadores devem explicar aos alunos algumas regras básicas de netiqueta e dicas sobre o que devem fazer online **(ver Ficha de Apoio 1) (20 mins)** **3. Tarefa 3: O que *NÃO* deve colocar online? Dicas básicas!** 3.1 Iniciar a tarefa com o vídeo https://www.youtube.com/watch?v=iup8_fLhCiQ&ab_channel=Vickpoint **(3 mins)** 3.2 Os formadores devem explicar aos alunos algumas regras básicas de netiqueta e dicas do que *NÃO* devem colocar online **(ver Ficha de Apoio 2) (20 min.)** **4. Tarefa 4: Dicas para se proteger!** 4.1 Os formadores devem explicar aos alunos algumas regras básicas de netiqueta e dicas sobre o que NÃO devem colocar online **(ver Ficha de Apoio 3) (20 mins)** **5. Tarefa 5: Terminar (10 mins)**

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Este projeto é financiado com o apoio da Comissão Europeia. Esta publicação reflete apenas a opinião dos autores, e a Comissão não pode ser responsabilizada por qualquer utilização que possa ser feita das informações nela contida. Número de projeto: 2019-1-PT01-KA204-060701

FICHA DE APOIO 1: Regras e Dicas Básicas da Netiqueta

1. Faça das pessoas Reais uma prioridade: quando está com pessoas na vida real, envolva-se com elas e não com os seus equipamentos eletrónicos!

2. Lembre-se do seu público - saiba onde está: As regras de netiqueta variam consoante o que faz online!

3. Seja Respeitoso: Não se esqueça que quando estiver online está a interagir com humanos reais, mesmo que apenas veja um nome de utilizador ou uma fotografia. Portanto, seja educado e respeitador! Não aja como não agiria no mundo real.

4. Seja Ético: Siga as leis e regras (escritas ou não escritas) como o faria no mundo real. Lembre-se de que há consequências éticas para todas as nossas ações!

5. Manter uma boa postura online - Partilhe com discrição: Certifique-se de que tem cuidado com o conteúdo que partilha. É melhor não partilhar nada embaraçoso, illegal ou inapropriado! Pense duas vezes antes de publicar online!

6. Respeitar o tempo das outras pessoas: Quando publica online, faz um comentário ou envia uma mensagem/e-mail é necessário que as outras pessoas tenham tempo para os ler! Deve assegurar-se que o tempo dispendido para a sua leitura não é tempo perdido!

7. Respeitar a Privacidade das Pessoas: Deve ter muito cuidado ao tratar informações a que tem acesso privilegiado e que dizem respeito a outras pessoas! Tem de garantir que não partilha informação privada de terceiros e nunca utilize as suas contas ou dispositivos sem autorização!

8. Verificação dos factos antes do relançamento: A Internet está cheia de informação proveniente de todo o tipo de fontes. Deve-se ter cuidado ao fornecer ou partilhar informação. Deve verificar tudo o que lê, especialmente antes de voltar a publicar!

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Este projeto é financiado com o apoio da Comissão Europeia. Esta publicação reflete apenas a opinião dos autores, e a Comissão não pode ser responsabilizada por qualquer utilização que possa ser feita das informações nela contida. Número de projeto: 2019-1-PT01-KA204-060701

9. Responder prontamente aos outros: Se for contactado online e as pessoas esperarem que os contacte ou responda, é aconselhável que o faça!

10. Atualização de Informação Online: Não deixe informações imprecisas ou erradas online se for capaz de as corrigir!

11. Partilhe os seus conhecimentos: Um dos principais princípios das comunidades online é a partilha! Se tem conhecimentos ou experiência sobre um assunto específico, seja educado e partilhe-os com outros!

12. Manter o desacordo saudável: Não há problema em discordar com alguém online! Basta lembrar-se que quando não está de acordo é importante permanecer educado e saber quando parar!

13. Não gritar, por favor: Há um tempo e um lugar para tudo - NA MAIORIA DAS SITUAÇÕES ESCREVER EM LETRA MAIÚSCULA É INAPROPRIADO. A maioria dos leitores tende a percebê-lo como se estivesse a gritar/ordenar! Por isso, por favor, não o faça!

14. Leia primeiro, pense antes de perguntar: Se ficar preso numa pergunta, é melhor procurar uma resposta online antes de perguntar aos outros. Na maioria das vezes, não haverá necessidade de incluir terceiros.

15. Mantenha-se no tema: Quando há uma discussão online é fácil afastar-se do tema inicial, especialmente quando há muita gente a participar nela! Permanecer no tema assegura que as informações e comentários desnecessários não dificultam que as outras perssoas encontrem a informação que verdadeiramente interessa.

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Este projeto é financiado com o apoio da Comissão Europeia. Esta publicação reflete apenas a opinião dos autores, e a Comissão não pode ser responsabilizada por qualquer utilização que possa ser feita das informações nela contida. Número de projeto: 2019-1-PT01-KA204-060701

FICHA DE APOIO 2: O que NÃO deve colocar online? Dicas básicas

1.

A sua localização pessoal: Partilhar a sua localização pessoal pode ser arriscado. Informar as pessoas sobre o local onde se encontra pode ser potencialmente prejudicial para si, pois permite aos perseguidores saberem onde está e aos potenciais ladrões saberem onde não está (por exemplo, não está em casa quando está de férias).

2.

O seu endereço ou número de telefone pessoal: Endereço e números de telefone são dois dados que os ladrões podem utilizar para roubar a sua identidade! Como não gritaria a sua morada ou número de telefone num espaço público, é aconselhado a fazer o mesmo online!

3.

A sua situação financeira - Informações bancárias e detalhes do cartão: É crucial manter tal informação privada! A partilha de informação sobre o estado financeiro pode levar a potenciais roubos de identidade! Fotografias de qualquer informação bancária e detalhes de cartão de crédito devem ser evitadas a todo o custo!

4.

Informação, fotos e vídeos de outros, sem perguntar: Se quiser partilhar conteúdos que envolvam outras pessoas, deve obter primeiro a sua permissão. Devem ter a possibilidade de escolher se a querem online ou não!

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Este projeto é financiado com o apoio da Comissão Europeia. Esta publicação reflete apenas a opinião dos autores, e a Comissão não pode ser responsabilizada por qualquer utilização que possa ser feita das informações nela contida. Número de projeto: 2019-1-PT01-KA204-060701

5.

Conteúdo "Adulto" - Imagens pessoais inapropriadas: A Internet é uma rede pública, mesmo quando se pensa que se está a partilhar em privado. Portanto, antes de colocar uma fotografia em fato de banho, considere se não se importa de ser visto dessa forma no escritório ou por crianças.

6.

Declarações falsas ou não verdadeiras: Partilhar informação falsa ou não verdadeira é errado! Muito menos quando se trata de uma pessoa específica!

7.

Ameaças: Como NÃO é correto ameaçar as pessoas na vida real, independentemente da sua posição, o mesmo se aplica online!

10.

Imagens de crianças: É difícil, se não impossível, controlar a informação depois de publicada online! As imagens de crianças devem ser evitadas online, pois ninguém sabe como é que os outros as vão utilizar. Podem ser uma fonte de cyberbullying ou mesmo de ataque por parte de pessoas perigosas!

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Este projeto é financiado com o apoio da Comissão Europeia. Esta publicação reflete apenas a opinião dos autores, e a Comissão não pode ser responsabilizada por qualquer utilização que possa ser feita das informações nela contida. Número de projeto: 2019-1-PT01-KA204-060701

FICHA DE APOIO 3: Dicas sobre como se proteger!

1. **Utilizar palavras-passe fortes.** Saiba o que é uma palavra-passe forte e como criá-la! Lembre-se de que é aconselhável utilizar diferentes palavras-passe para serviços diferentes.
2. **Procure a encriptação.** Tente usar serviços que ofereçam encriptação (saiba como)! Lembre-se de que o e-mail não é encriptado, por isso nunca partilhe informação pessoal através do mesmo!
3. **Instalar software antivírus.** Saiba mais sobre a proteção antivírus e a sua importância aqui.
4. **Tenha cuidado com os e-mails/links e anexos.** Não confie em e-mails, ficheiros e anexos de estranhos! Descobre mais aqui!
5. **Assegure-se de que os seus dispositivos estão atualizados.** Certifique-se de que os seus dispositivos e os serviços que utiliza estão atualizados! As atualizações incluem frequentemente correções críticas para quaisquer falhas de segurança que possam ter sido detetadas nos seus programas ou dispositivos. Saiba mais aqui!
6. **Utilizar autenticação de dois fatores, quando disponível.** A autenticação de dois fatores requer que verifique a sua identidade após ter efetuado o login, mesmo que envie o seu nome de utilizador e palavra-passe. Em alguns casos, ser-lhe-á pedido para verificar a sua identidade introduzindo um código enviado por uma mensagem de texto para o seu telefone ou por e-mail.
7. **Evitar a utilização de Wi-Fi público não seguro.** Deve evitar a utilização de Wi-Fi público não seguro nos seus dispositivos. A sua utilização pode torná-lo vulnerável a práticas predatórias. Esta ligação explica porquê!
8. **Tenha cuidado de onde se está a registar - evite utilizar computadores públicos.** Os computadores públicos não são tão seguros como os computadores pessoais, por isso tem de ter cuidado! Siga as dicas para se manter seguro!
9. **Finalmente, e como já mencionámos, TENHAM CUIDADO COM O QUE PUBLICAM ONLINE!**

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Este projeto é financiado com o apoio da Comissão Europeia. Esta publicação reflete apenas a opinião dos autores, e a Comissão não pode ser responsabilizada por qualquer utilização que possa ser feita das informações nela contida. Número de projeto: 2019-1-PT01-KA204-060701